



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОКТЯБРЬСКИЙ РАЙОН АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

12.09.2016

№151_

с. Екатеринославка

О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания образовательных услуг организациями, осуществляющих образовательную деятельность на 2016-2018 годы (приложение №1).
2. Утвердить перечень образовательных организаций, в отношении которых будет проводится независимая оценка качества оказания образовательных услуг(приложение №2).
3. Муниципальному общественному совету по развитию образования:
 - организовать проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность согласно показателям (приложение №3) **до 01 мая 2017 года;**
 - размесить информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **до 20 мая 2017 года.**
4. Руководителям образовательных организаций содействовать в реализации независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования

Л.Н.Романова

С.В.Кузнецова
22-0-89

Приложение №1
к приказу отдела образования
администрации Октябрьского района
от 12.09.2016 № 151

ПЛАН
мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания
образовательных услуг организациями осуществляющие образовательную
деятельность

1. Целевые показатели функционирования НОКО

№	Целевые показатели	2016	2017	2018
1	Доля образовательных организаций, охваченных НОК от общего количества организаций	66	85	100
2	Доля образовательных организаций на официальных сайтах которых обеспечена возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг(нарастающим итогом начиная с 2016 года)	0	50	100

2. План мероприятий

	наименование	Срок реализации	Ответственный исполнитель	
1	Организация проведения заседаний общественного совета по вопросам проведения НОКО	По мере необходимости	С.В.Кузнецова	Руководители ОО
2	Разработка и утверждение перечня образовательных организаций	ежегодно	Л.Н.Романова	
3	Актуализация показателей НОКО	По мере необходимости	Общественный совет по НОКО	руководители
4	Своевременное и полное размещение информации о деятельности образовательной организации на официальных сайтах в сети Интернет - образовательной организации - отдела образования -на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Тихомиров А.В. Супрун Т.Н.	Руководители ОО
5	Обеспечение образовательными организациями возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети Интернет	постоянно	Тихомиров А.В.	Руководители ОО
6	Проведение НОКО	ежегодно	Общественный совет	Руководители ОО
7	Направление результатов НОКО и предложений по улучшению	1 раз в год	Общественный совет	Руководители ОО

	качества оказания образовательных услуг			
8	Размещение информации о результатах НОКО на сайтах ОО и повышению качества оказания образовательных услуг на www.bus.gov.ru	постоянно	Тихомиров ва А.В.	Руководители ОО
9	Разработка планов мероприятий по совершенствованию деятельности образовательных организаций и размещение их в сети Интернет	В течение месяца со дня поступления информации	Кузнецова С.В.	Руководители ОО
10	Контроль за исполнением плана мероприятий по совершенствованию деятельности образовательных организаций	постоянно	Романова Л.Н.	Руководители ОО
11	Обеспечение организационно методического сопровождения деятельности образовательных организаций по проведению НОКО	постоянно	Кузнецова С.В	Руководители ОО
12	Проведение мониторинга организации работы по НОКО, открытости ОО, подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности по охвату НОКО на 2016-2018 годы	ежеквартально	Романова Л.Н.	Руководители ОО

**ПЕРЕЧЕНЬ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

по проведению независимой оценки качества оказания образовательных услуг организациями осуществляющие образовательную деятельность

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Екатеринославка» (МОУ СОШ № 1 с. Екатеринославка)
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Екатеринославка» (МОУ СОШ № 2 с. Екатеринославка)
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Варваровка» (МОУ СОШ с. Варваровка)
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Восточный» (МОУ СОШ п. Восточный)
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Песчаноозёрка» (**МОУСОШ с. Песчаноозёрка**)
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Романовка» (**МБОУ СОШ с. Романовка**)
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Короли» (МОУ СОШ с. Короли)
8. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Трудовой» (МОБУ СОШ п. Трудовой)
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новомихайловка» (**МБОУСОШс. Новомихайловка**)
- 10.Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Николо-Александровка» (**МБОУ СОШ с. Николо-Александровка**)
- 11.Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Мухинский» (**МОУ СОШп. Мухинский**)
- 12.Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Максимовка имени Станислава Брянкина»(МОУ СОШ с. Максимовка)
- 13.муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 1 с. Екатеринославка «Солнышко»(МДОБУ ДС № 1 с. Екатеринославка)
- 14.муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 3 с. Екатеринославка «Дюймовочка»(МДОБУ ДС № 3 с. Екатеринославка)
- 15.муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №4 с.Екатеринославка «Аленушка»(МДОБУ ДС № 4 с. Екатеринославка)
- 16.муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский садс. Варваровка «Радуга»(МДОБУ ДС с. с. Варваровка)

17. муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад п.Восточный «Тополёк»(МДОБУ ДС п.Восточный)
18. муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы с. Екатеринославка»
(МБУ ДО ЦВР с. Екатеринославка)

Приложение №3
к приказу отдела образования
администрации Октябрьского района
от 12.09.2016 №151

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547)

№ п/п	Показатели	Единица измерени я (значение показател я)
1	2	3
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность *	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)

1	2	3
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326, № 23, ст. 2878, № 27, ст. 3462, № 30, ст. 4036, № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566, № 19, ст. 2289, № 22, ст. 2769, № 23, ст. 2933, № 26, ст. 3388, № 30, ст. 4257, № 30, ст. 4263).

** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.