


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор МОУ СОШ п. Восточный
 Е.Н.Чучуй
 Приказ № 22 от 18 марта 2024

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ СОШ п. Восточный
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте (96 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте школы	Постоянно	Директор школы, ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	31.12.2024
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Директор школы, заместитель директора, ответственный за ведение сайта, классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31.12.2024

числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
II. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (71 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	В течение 2024 года	Директор школы, завхоз	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека.	31.12.2024
Наличие дополнительных образовательных программ (внеурочной деятельности)	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	3-4 квартал 2024 г.	Директор школы, заместитель директора, ответственный за ведение сайта	Разработка программ краеведческой направленности. Создание хора, медицентра.	31.12.2024
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2024	Директор школы, заместитель директора, ответственный за ведение сайта, педагоги	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	31.12.2024

III. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (86 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	Регулярно	Директор школы, заместитель директора Директор школы, заместитель директора, ответственный за ведение сайта, социальный педагог	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	31.12.2024
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, Центром реабилитации, ЦРБ Октябрьского района. Развитие инклюзивного образования	В течение года 2024	Директор школы, заместитель директора, социальный педагог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	31.12.2024

IV. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию непосредственное, оказание образовательной услуги при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (90 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (групп в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	Регулярно	Директор школы, социальный педагог	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых	31.12.2024
--	---	-----------	------------------------------------	---	------------

				услуг до 95%	
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2024	Директор школы, заместитель директора	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	31.12.2024
V. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (86 % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.	В течение года 2024	Директор школы, заместитель директора, завхоз	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	31.12.2024
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2024	Директор школы, заместитель директора	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	31.12.2024